



STICHTING KIJKONDERZOEK

TV IN NEDERLAND 2017

RAPPORT



STICHTING KIJKONDERZOEK
TV IN NEDERLAND 2017
ONTWIKKELINGEN IN TV BEZIT
EN TV GEBRUIK
MEDIA STANDAARD SURVEY

AMSTERDAM 30-01-2018



INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. KERNCIJFERS	6
3. ONTWIKKELINGEN TV EN APPARATUUR IN HUISHOUDENS	10
3.1. TV BEZIT	10
3.2. ONTVANGST TV-SIGNAAL	11
3.3. APPARATUUR AANGESLOTEN OP EEN TV	12
3.4. INTERNETTOEGANG.....	13
4. ONTWIKKELINGEN COMPUTER EN MOBIELE APPARATEN OP PERSOONSNIVEAU	15
BIJLAGE 1. BEGRIPPENLIJST DOELGROEPEN	20
BIJLAGE 2. KERNCIJFERS 2017	21



HOOFDSTUK 1
INLEIDING



1. INLEIDING

Sinds 2011 voert Kantar TNS (voorheen TNS NIPO) de Media Standaard Survey (MSS) uit in opdracht van de mediabereikonderzoeken: SKO (televisie/video), NLO (radio), NOM (print) en sinds 2015 VINEX (internet).

De doelstelling van de MSS is het verkrijgen van betrouwbare en stabiele populatiecijfers over de Nederlandse bevolking ten behoeve van werving, weging en controle van de mediabereiksonderzoeken. Dit onderzoek levert ook potentiële nieuwe panelleden voor het Kijkonderzoek op.

Daarnaast levert de MSS inzicht in het bezit van digitale apparaten en de wijze waarop men hiermee media kan consumeren. De achtereenvolgende MSS edities brengen daarmee trends in apparaatbezit en mediaconsumptie in beeld.

Bij de methode van de steekproeftrekking voor de MSS heeft Kantar TNS samengewerkt met prof. dr. Dirk Sikkel en zijn bedrijf Sixtat. De steekproef voor de MSS is een systematische steekproef en wordt getrokken in twee stappen. De eerste stap is het trekken van een steekproef van gemeentes, de tweede stap is het trekken van huishoudens binnen gemeentes. In de eerste stap worden de gemeentes geordend naar grootte. Binnen de huishoudsteekproef wordt de eerstjarige methode toegepast voor het creëren van de personensteekproef. Deze methode is gevalideerd en het meest effectief. De uitkomsten zijn representatief voor alle huishoudens in Nederland en alle individuen van 13 jaar en ouder¹. In 2017 zijn 6.087 huishoudens en 5.113 personen van 13 jaar en ouder ondervraagd.

¹ De uitkomsten voor het gehele jaar 2017 zijn gewogen op basis van de Gouden Standaard 2017. De uitkomsten voor het gehele jaar 2016 zijn gewogen op basis van de Gouden Standaard 2016.



HOOFDSTUK 2 KERNCIJFERS



2. KERNCIJFERS

In tabel 2.1 worden de kerncijfers van 2016 en 2017 met elkaar vergeleken. In de laatste kolom wordt vermeld of het een significante stijging of daling betreft bij een 95% betrouwbaarheidsinterval. In voorgaande edities van de Media Standaard Survey werden aparte vragen gesteld over alleen het TV-hoofdtoestel en daarnaast ook over alle TV- toestellen in het huishouden. Met ingang van januari 2017 wordt dit onderscheid tussen het hoofdtoestel en alle TV-toestellen niet meer gemaakt. De vragen over de ontvangst van het TV-sigitaal en over de op de TV-toestellen aangesloten apparatuur worden nu alleen nog gesteld voor alle gebruikte TV-toestellen in het huishouden. Als percentagebasis dienen alle particuliere huishoudens in Nederland (7,794 miljoen in 2017).

In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat deze zijn aangesloten op de TV toestellen in het huishouden, de Digitale ontvanger zonder harddisk recorder, de Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler) en de Mediacenter of dongle.

In tabel 2.2 worden de kerncijfers van 2016 en 2017 op persoonsniveau weergegeven van het bezit van digitale apparaten en TV-apparatuur. In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat personen deze zelf bezitten, de Smart TV, de Digitale TV ontvanger en de Harddisk recorder. Als percentagebasis dienen alle personen van 13 jaar en ouder in Nederland (14,469 miljoen in 2017). In de laatste kolom wordt ook in deze tabel vermeld of het een significante stijging of daling betreft bij een 95% betrouwbaarheidsinterval.

TABEL 2.1 KERNCIJFERS PER JAAR (ALLE TOESTELLEN)²

	2016 (7.721)	2017 (7.794)
<i>Projectie Nederland (aantal huishoudens*1000)</i>		
1 of meer TV-toestellen in gebruik	96,5%	96,6%
Aantal TV's in gebruik (gemiddeld)	1,6	1,6
Computerbezit	93,0%	93,8%
Internettoegang via computer	92,5%	92,7%
Toegang tot internet via TV-toestel	36,7%	43,5% *
<i>Ontvangst TV-signaal toestel</i>		
<i>Analoge kabel of gemeenschappelijke antenne</i>	23,2%	16,5% *
<i>Digitale ontvanger \ decoder van de kabelmaatschappij</i>	51,7%	50,7%
<i>Schotel</i>	4,1%	3,3% *
<i>Digitenne van KPN</i>	6,5%	5,1% *
<i>Digitale ontvanger \ decoder voor TV via internet</i>	17,7%	18,7%
<i>Glasvezel</i>	8,9%	11,1% *
Totaal digitale ontvangst	87,5%	88,5%
<i>Apparatuur aangesloten op TV-toestel</i>		
<i>Videorecorder</i>	11,4%	10,7%
<i>DVD speler / Blu-Ray speler</i>	47,5%	43,9% *
<i>DVD-recorder zonder harddisk</i>	5,9%	5,4%
<i>DVD-recorder met harddisk</i>	8,8%	7,9%
<i>Losse harddisk-recorder (zonder DVD)</i>	4,0%	3,7%
<i>Digitale ontvanger met harddisk-recorder</i>	26,1%	24,9%
<i>Digitale ontvanger zonder harddisk-recorder</i>		20,4%
<i>In TV ingebouwde harddisk-recorder</i>	4,2%	3,4% *
<i>Spelcomputer aangesloten op een toestel</i>	25,2%	25,9%
<i>Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler)</i>		5,6%
<i>Mediacenter of dongle</i>		11,8%
Totaal Harddisk-recorder	36,8%	34,1% *
Totaal DVD-R/Harddisk-recorder	40,6%	37,5% *

Bron: SKO/MSS 2016-2017

² In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat deze zijn aangesloten op de TV toestellen in het huishouden: Digitale ontvanger zonder harddisk recorder, Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler, Mediacenter of dongle.

TABEL 2.2 KERNCIJFERS PER JAAR (PERSONEN 13+)³

<i>Projectie Nederland (aantal personen*1000)</i>	13+ jr 2016 (14.338)	13+ jr 2017 (14.469)	
<i>Bezit apparaat</i>			
Desktop Computer (Personal Computer, ook iMac)	44,3%	41,9%	*
Laptop of netbook	72,8%	74,6%	*
Tablet	57,8%	60,2%	*
Spelcomputer (Xbox, Playstation, Wii, PSP, enz.)	26,4%	27,5%	
Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler)	20,4%	19,2%	
Mediacenter of dongle voor op de TV (bijv. Apple TV, Google TV, Xstreamer en Raspberry Pi)	11,7%	13,6%	*
Smart TV		38,6%	
Digitale TV ontvanger		61,3%	
Harddisk recorder		19,5%	
Smartphone	80,8%	84,1%	*
Bron: SKO/MSS 2016-2017			

³ In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat personen deze zelf bezitten; Smart TV, Digitale TV ontvanger en Harddisk recorder.



HOOFDSTUK 3

ONTWIKKELINGEN TV
APPARATUUR IN
HUISHOUDENS

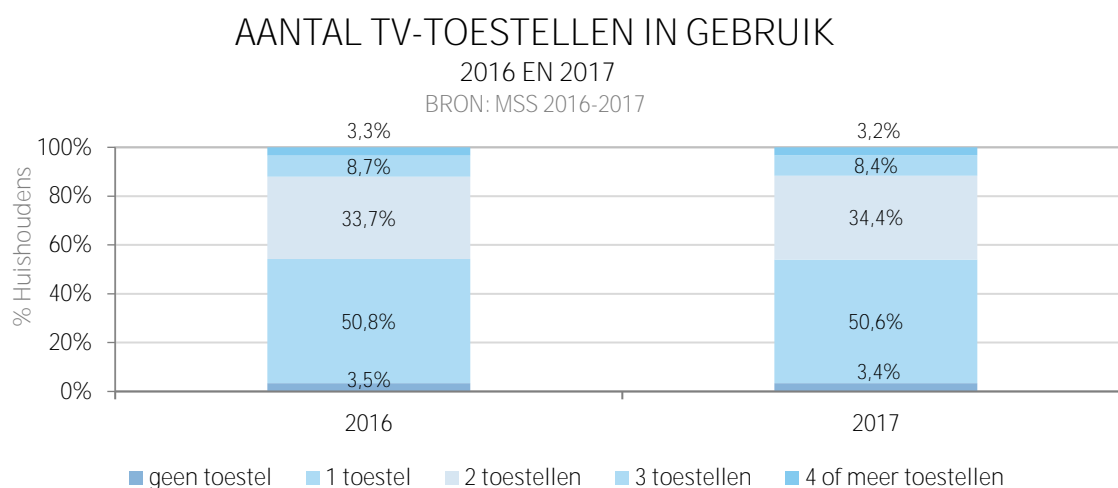


3. ONTWIKKELINGEN TV EN APPARATUUR IN HUISHOUDENS

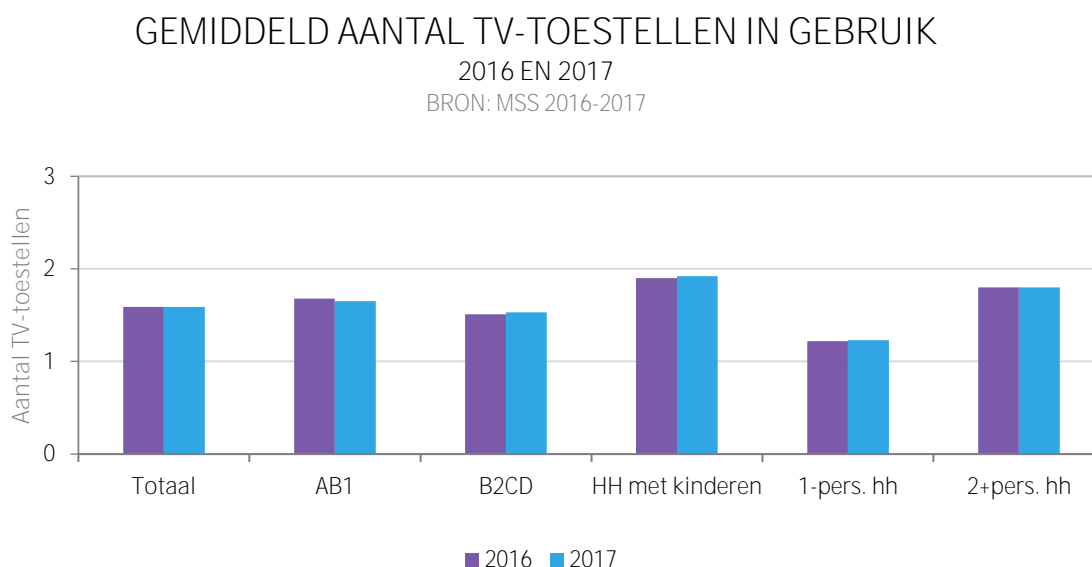
3.1. TV BEZIT

Het percentage TV bezit was in 2017 96,6%. Dit is iets gestegen ten opzichte van 2016 (96,5%). Het gemiddeld aantal toestellen per huishouden blijft 1,6 toestel. Huishoudens met kinderen hebben de meeste televisietoestellen in gebruik (gemiddeld 1,9). Eénpersoonshuishoudens hebben traditioneel gemiddeld de minste televisietoestellen in gebruik (gemiddeld 1,2). Voor de percentages en aantallen per doelgroep verwijzen wij naar bijlage 2.

Figuur 3.1.1



Figuur 3.1.2

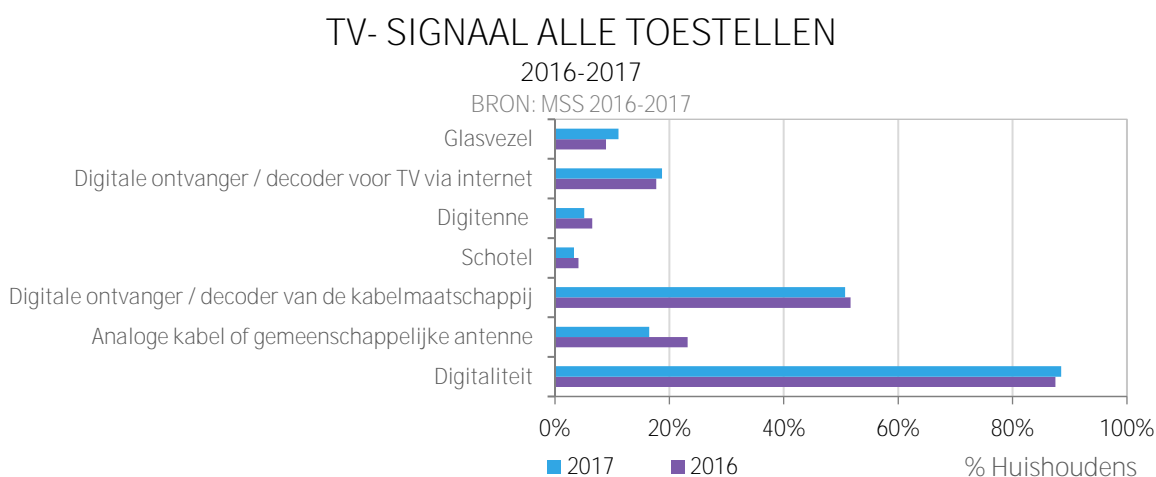




3.2. ONTVANGST TV-SIGNAAL

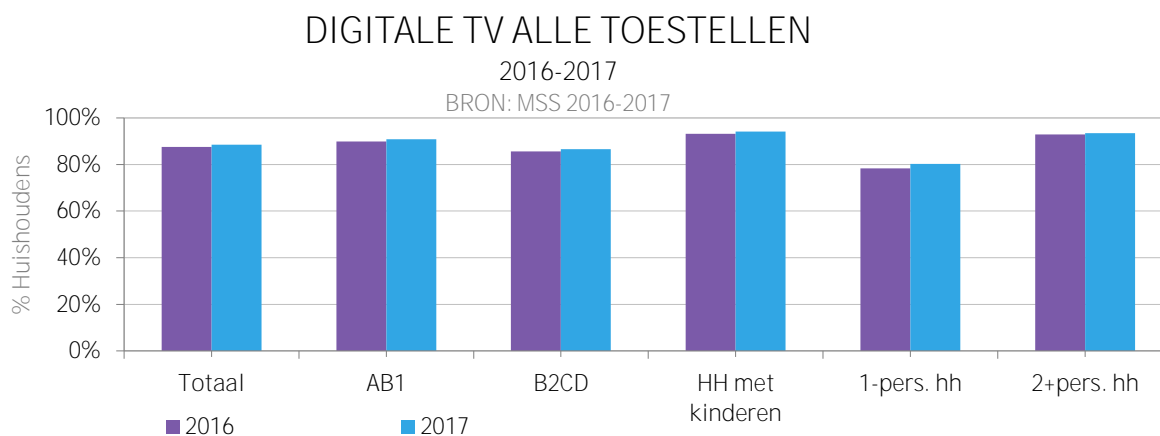
Het totale percentage digitale ontvangst⁴ is 89% in 2017 en iets hoger dan in 2016. De penetratie van digitale televisie via het internet is iets verder gestegen van 18% in 2016 naar 19% in 2017. 51% van de huishoudens ontvangt digitale televisie via de kabel. Van de huishoudens ontvangt 3% TV via een schotel. Nog maar 17% van de huishoudens had analoge kabelontvangst in 2017. Het aantal huishoudens dat digitale televisie via de ether ontvangt is 5%. De percentages van de analoge kabel, de digitale ontvanger van de kabelmaatschappij, de schotel en digitale televisie via de ether zijn gedaald ten opzichte van 2016. De penetratie van televisie via glasvezel ligt in 2017 met 11% op een hoger niveau dan in 2016 (9%).

Figuur 3.2.1



Figuur 3.2.2 geeft het percentage digitale ontvangst weer naar huishoudtype. Het percentage digitale ontvangst is relatief hoog, meer dan 90%, onder huishoudens met kinderen, meerpersoonshuishoudens, en huishoudens van sociale klasse AB1.

Figuur 3.2.2



⁴ Hoe wordt het percentage digitale huishoudens bepaald? Uit eerdere ondervragingen blijkt dat men vaak niet goed weet of er een digitale ontvanger of decoder in het huishouden aanwezig is. Vandaar dat er niet alleen naar het bezit van een digitale ontvanger/decoder wordt gevraagd, maar dat er ook wordt gevraagd hoe men het TV- signaal op het toestel ontvangt. Hierbij zijn meerdere antwoorden mogelijk, omdat men bijvoorbeeld zowel een schotel als een eigen antenne kan bezitten. Op basis van deze vragen wordt dan bepaald of er van digitale ontvangst sprake is, waarbij digitale ontvangst per huishouden maar één keer meetelt.



3.3. APPARATUUR AANGESLOTEN OP EEN TV

In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat deze zijn aangesloten op de TV-toestellen in het huishouden, de Digitale ontvanger zonder harddisk-recorder, de Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler) en de Mediacenter of dongle. De digitale ontvanger zonder harddisk-recorder scoort in 2017 met 20% gelijk al bijna net zo hoog als de digitale ontvanger met harddisk-recorder (25%). Een Mediacenter of dongle is bij 12% van de huishoudens aangesloten op een of meerdere TV toestellen. De Mediaspeler scoort van de nieuw toegevoegde apparaten het laagste met 6%.

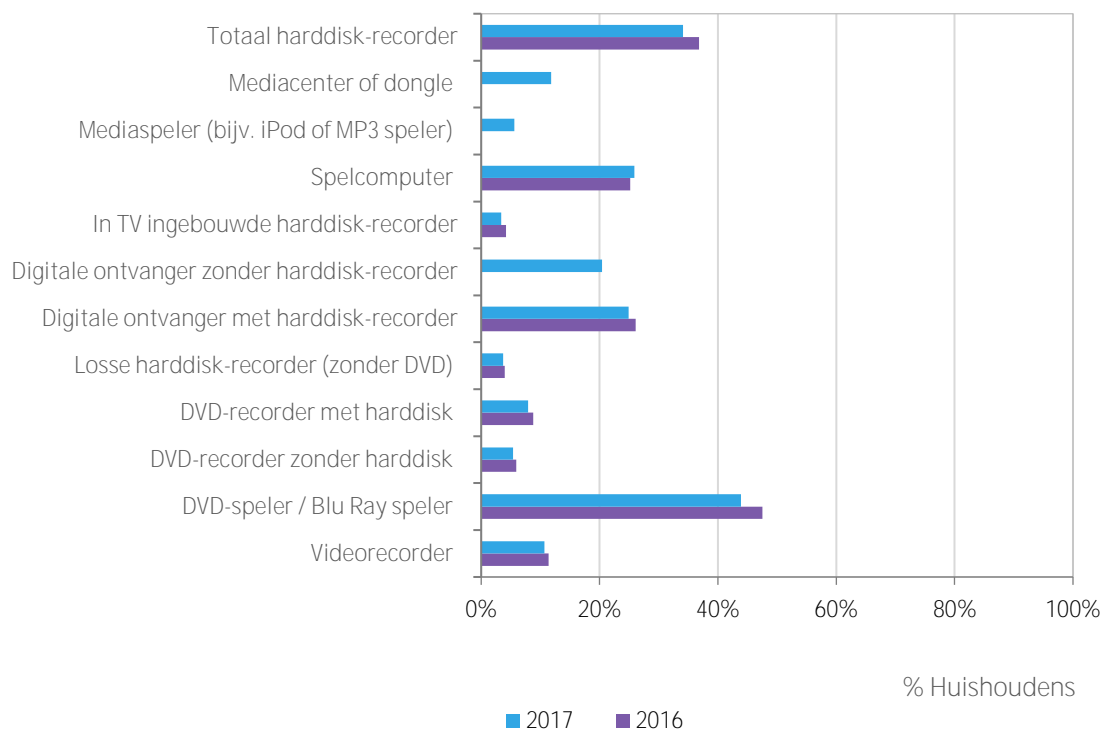
Het totale percentage van huishoudens met een harddisk recorder aangesloten op een TV is 34% in 2017. Dit percentage is significant lager dan vorig jaar (37%). De dalende trend sinds 2013 van het percentage huishoudens in bezit van DVD-recorders met harddisk zet zich door. Inmiddels is slechts 8% van de huishoudens in bezit van een DVD-recorder met harddisk. Ook daalde in 2017 het percentage huishoudens met een DVD-recorder zonder harddisk naar 5%. Het percentage huishoudens in bezit van aangesloten videorecorders is ook iets verder gedaald naar 11% in 2017.

Figuur 3.3.1

APPARATUUR AANGESLOTEN OP EEN TV

ALLE TOESTELLEN, 2016-2017

BRON: MSS 2016-2017

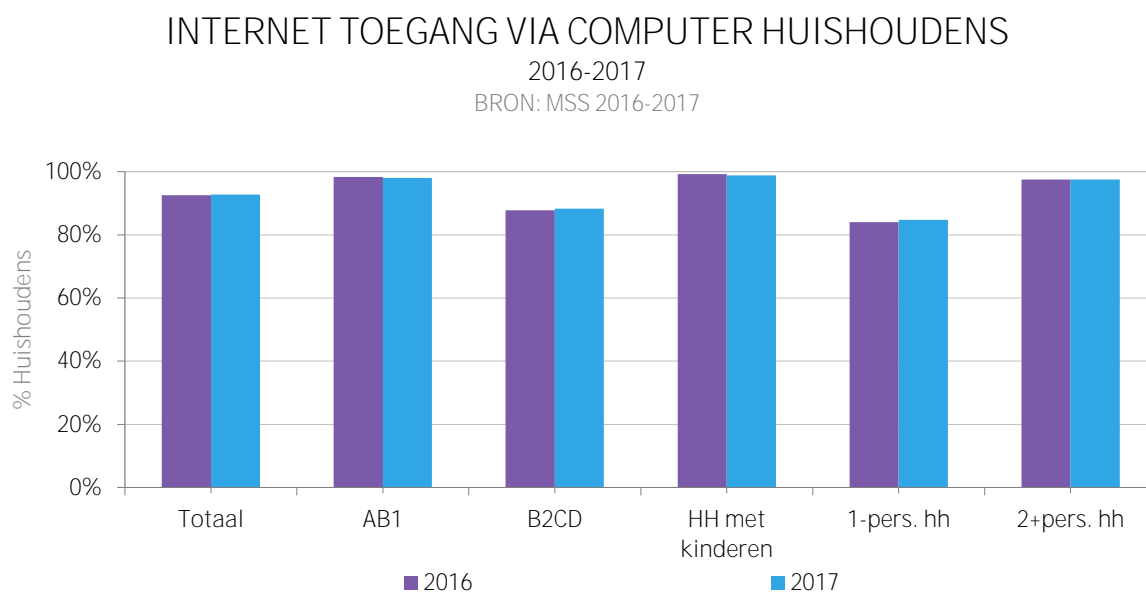




3.4. INTERNETTOEGANG

Het percentage van alle Nederlandse huishoudens die internettoegang hebben via de computer is in 2017 92,7%. Dit is iets hoger dan vorig jaar (92,5%). Figuur 3.4.1 laat het percentage internettoegang onder de verschillende typen huishoudens zien. De internetpenetratie is het hoogst en bijna 100% onder huishoudens met kinderen, meerpersoonshuishoudens en huishoudens van sociale klasse AB1.

Figuur 3.4.1





HOOFDSTUK 4
ONTWIKKELING
COMPUTER EN
MOBIELE APPARATUUR

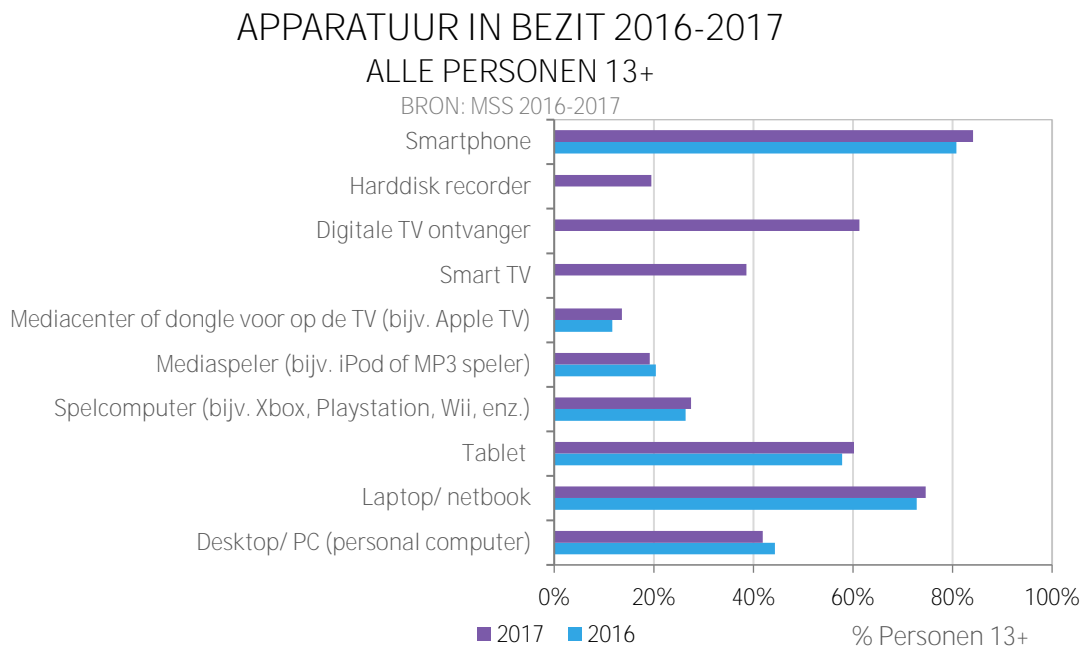


4. ONTWIKKELINGEN COMPUTER EN MOBIELE APPARATEN OP PERSOONSNIVEAU

In 2017 zijn drie apparaten toegevoegd in de MSS vragenlijst waarover gevraagd wordt of dat personen deze zelf bezitten, de Smart TV, de Digitale TV ontvanger en de Harddisk recorder. De digitale TV ontvanger scoort van de nieuw toegevoegde apparaten het hoogste met 61% in 2017. Dan volgt de Smart TV met 39% en vervolgens de harddisk recorder met 20%.

De meeste Nederlanders van 13 jaar en ouder zijn in het bezit van een desktop of laptop (respectievelijk 42% en 75%). De trend is dat vaste apparaten zoals de desktop steeds minder worden gebruikt, maar het gebruik van mobiele apparaten zoals de laptop, tablet en smartphone neemt nog steeds toe. De penetratie van smartphones is nu 84%. De penetratie van tablets onder personen van 13 jaar en ouder is 60%. Ruim een kwart van de Nederlanders, 28%, is in het bezit van een spelcomputer. Figuur 4.1. laat de ontwikkelingen zien ten opzichte van vorig jaar. Het percentage Nederlanders in het bezit van een mediaspeler is ongeveer gelijk gebleven (van 20% naar 19%) en het percentage in het bezit van een smartphone is gestegen (van 81% naar 84%). Ook is het percentage Nederlanders met een mediacentrum of dongle voor op de TV iets gestegen van 12% in 2016 naar 14% in 2017.

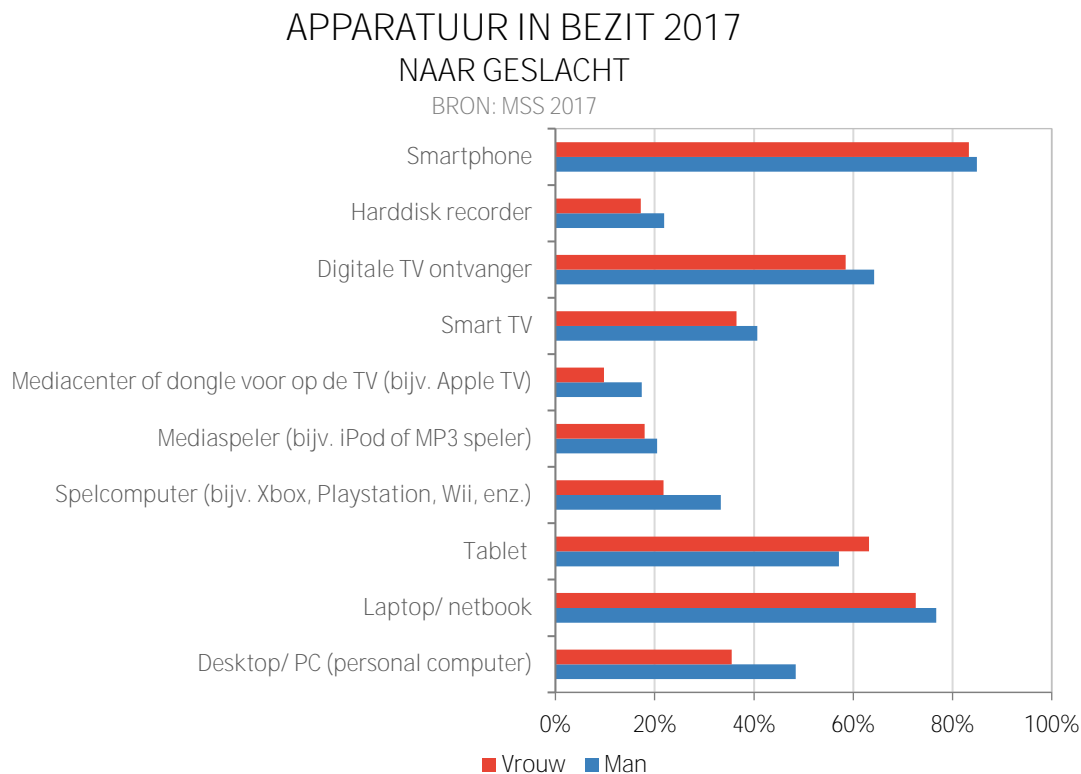
Figuur 4.1



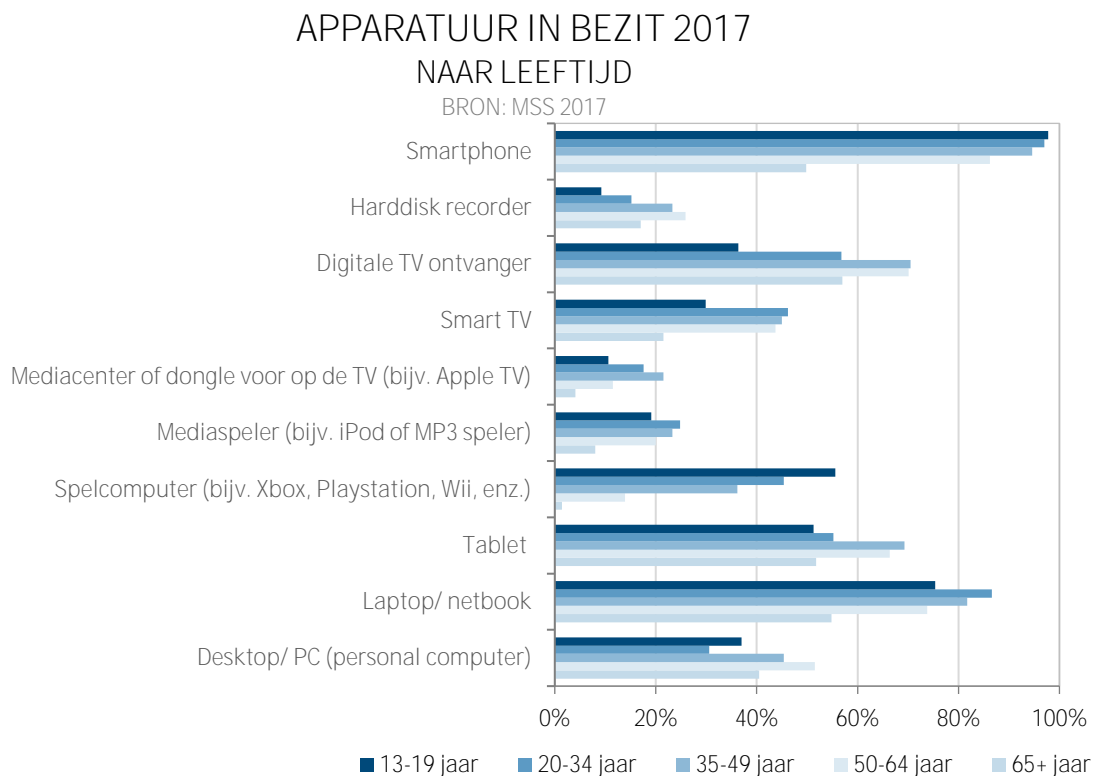
Figuur 4.2 tot met 4.5 laten het percentage bezit van de diverse apparaten voor verschillende doelgroepen zien. Het bezit van desktops is relatief hoog onder mannen en personen van 50 tot 64 jaar. Relatief veel volwassenen (35-64 jaar) en vooral ook personen in huishoudens van sociale klasse AB1 hebben een tablet in bezit. Het bezit van een mediacentrum of dongle voor op de TV (bijvoorbeeld Apple TV, Google TV, Xtreamer, Raspberry Pi, enz.) is het hoogst onder 20 tot 49-jarigen en onder personen in huishoudens van sociale klasse AB1.



Figuur 4.2



Figuur 4.3

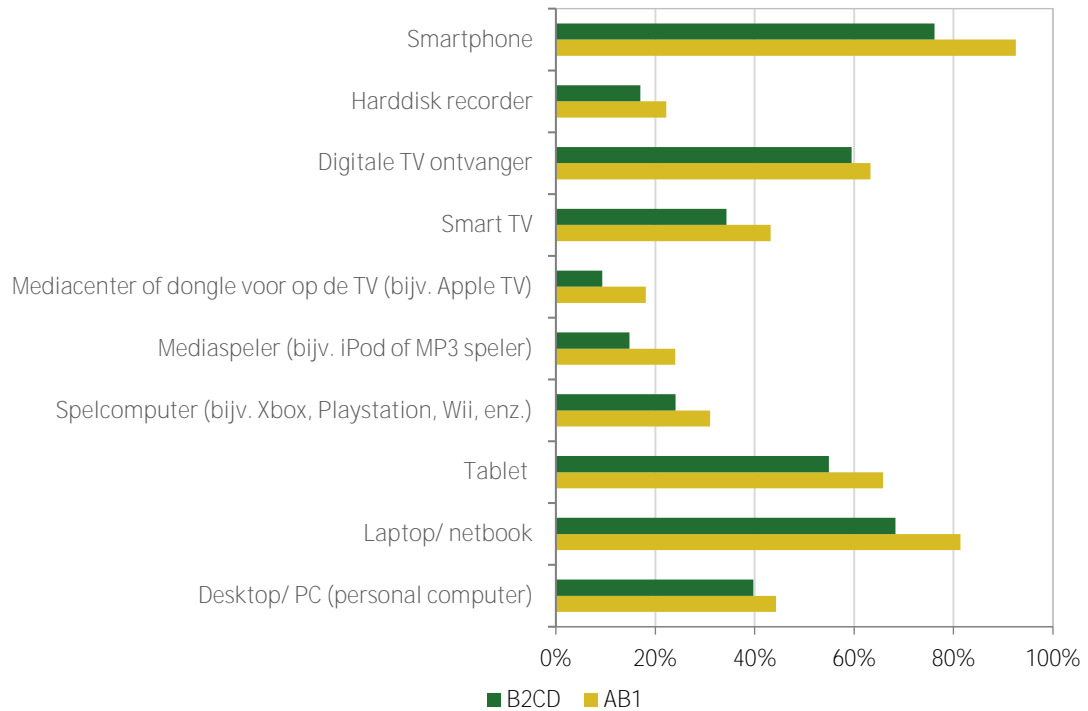




Figuur 4.4

APPARATUUR IN BEZIT 2017 NAAR WELSTAND

BRON: MSS 2017

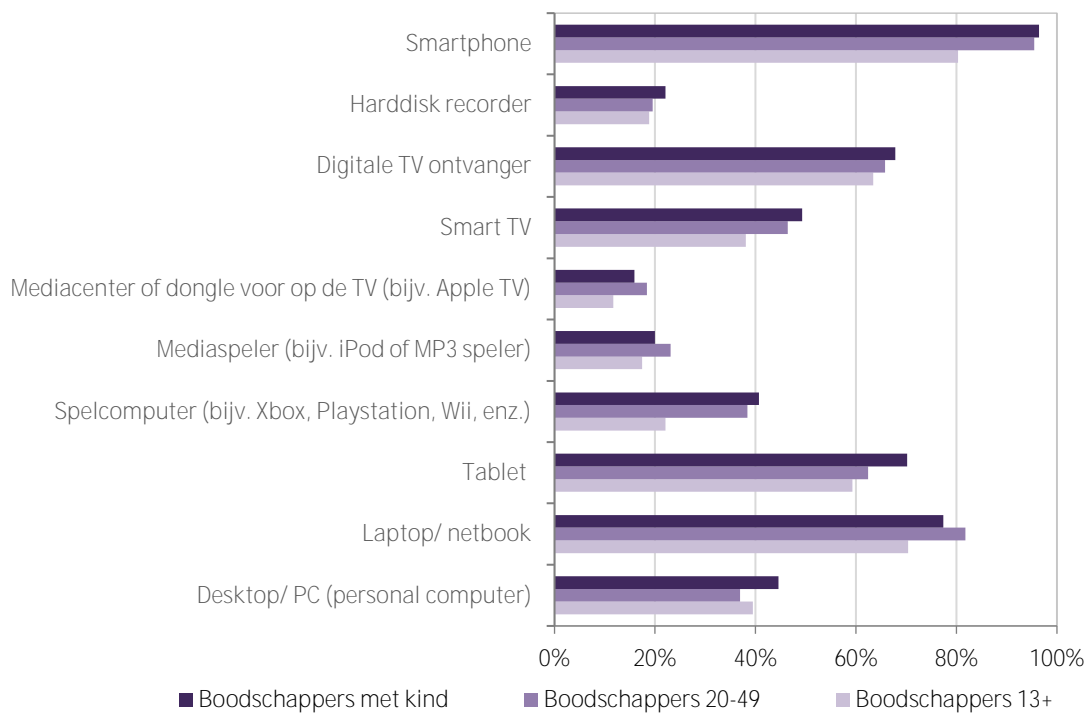


Figuur 4.5



APPARATUUR IN BEZIT 2017 BOODSCHAPPERS UITGESPLITST

BRON: MSS 2017







BIJLAGE 1. BEGRIPPENLIJST DOELGROEPEN

AB1	Huishouden met hoge sociale klasse
B2CD	Huishouden met lage sociale klasse
HH met kinderen	Huishouden met kinderen
1-pers. hh	1-persoonshuishouden
2+pers. hh	Huishouden bestaande uit meer dan 1 persoon
Boodschapper 13+	Persoon 13+ binnen het huishouden die zegt voor het grootste deel van het huishouden te zorgen (eten koken, boodschappen)
Boodschapper 20-49	Boodschapper 20-49 jaar
Boodschapper KIND	Boodschapper binnen een huishouden met kind tot met 17 jaar.



BIJLAGE 2. KERNCIJFERS 2017

Naast de kolom met totalen staan de doelgroepen sociale klasse AB1, sociale klasse B2CD, huishoudens met kind(eren), eenpersoonshuishoudens en ten slotte meerpersoonshuishoudens weergegeven.

TABEL A KERNCIJFERS HUISHOUDENS ALLE TOESTELLEN 2017

<i>Projectie Nederland (aantal huishoudens*1000)</i>	TOTAAL (7.794)	AB1 (3.568)	B2CD (4.226)	HH MET KINDEREN (1.919)	1-PERSOONS HH (2.915)	2+-PERSOONS HH (4.879)
1 of meer TV-toestellen in gebruik	96,6%	96,4%	96,7%	97,5%	93,9%	98,2%
Aantal TV's in gebruik (gemiddeld)	1,6	1,7	1,5	1,9	1,2	1,8
Computerbezit	93,8%	98,6%	89,8%	99,1%	86,7%	98,0%
Internettoegang via computer	92,7%	98,0%	88,3%	98,8%	84,7%	97,5%
Toegang tot internet via TV-toestel	43,5%	50,7%	37,4%	59,5%	31,4%	50,8%
<i>Ontvangst TV-signaal toestel</i>						
Analoge kabel of gemeenschappelijke antenne	16,5%	14,8%	17,9%	14,8%	18,6%	15,3%
<i>Digitale ontvanger \ decoder van de kabelmaatschappij</i>	50,7%	50,7%	50,6%	51,5%	47,9%	52,3%
<i>Schotel</i>	3,3%	2,9%	3,6%	2,4%	2,3%	3,8%
<i>Digitenne van KPN</i>	5,1%	6,1%	4,3%	5,3%	4,6%	5,5%
<i>Digitale ontvanger \ decoder voor TV via internet</i>	18,7%	19,7%	17,9%	22,5%	16,4%	20,1%
<i>Glasvezel</i>	11,1%	13,0%	9,5%	14,0%	7,3%	13,4%
Totaal digitale ontvangst	88,5%	90,9%	86,6%	94,1%	80,3%	93,4%



<i>Projectie Nederland (aantal huishoudens*1000)</i>	TOTAAL (7.794)	AB1 (3.568)	B2CD (4.226)	HH MET KINDEREN (1.919)	1-PERSOONS HH (2.915)	2+-PERSOONS HH (4.879)
<i>Apparatuur aangesloten op TV-toestel</i>						
<i>Videorecorder</i>	10,7%	9,2%	11,9%	5,5%	10,9%	10,6%
<i>DVD speler / Blu-Ray speler</i>	43,9%	45,1%	42,8%	49,4%	36,0%	48,6%
<i>DVD-recorder zonder harddisk</i>	5,4%	4,9%	5,8%	4,1%	4,4%	5,9%
<i>DVD-recorder met harddisk</i>	7,9%	8,7%	7,2%	6,8%	5,9%	9,0%
<i>Losse harddisk-recorder (zonder DVD)</i>	3,7%	4,9%	2,7%	4,7%	2,5%	4,4%
<i>Digitale ontvanger met harddisk-recorder</i>	24,9%	28,7%	21,6%	33,9%	15,9%	30,2%
<i>Digitale ontvanger zonder harddisk-recorder</i>	20,4%	22,4%	18,7%	23,7%	17,0%	22,4%
<i>In TV ingebouwde harddisk-recorder</i>	3,4%	4,0%	2,9%	2,9%	2,5%	4,0%
<i>Spelcomputer aangesloten op een toestel</i>	25,9%	31,2%	21,4%	55,4%	15,1%	32,4%
<i>Mediaspeler (bv. iPod of MP# speler)</i>	5,6%	7,8%	3,7%	8,0%	3,3%	7,0%
<i>Mediacenter of dongle</i>	11,8%	17,7%	6,8%	18,6%	7,6%	14,2%
Totaal Harddisk-recorder	34,1%	39,2%	29,8%	41,7%	23,6%	40,3%
Totaal DVD-R/Harddisk-recorder	37,5%	41,9%	33,8%	44,4%	26,6%	44,0%

Bron: SKO/MSS 2017



TABEL B KERNCIJFERS PERSONEN 13+ 2017

<i>Projectie Nederland (aantal personen*1000)</i>	13+ jr (14.469)	Man (7.148)	Vrouw (7.321)	AB1 (7.004)	B2CD (7.465)	13-19 jr (1.422)	20-34 jr (3.141)	35-49 jr (3.417)	50-64 jr (3.506)	65+ jr (2.983)	BDS13+ (7.873)	BDS20-49 (3.740)	BDSKIND (1.907)
<i>Bezit apparaat</i>													
Desktop Computer (Personal Computer, ook iMac)	41,9%	48,4%	35,5%	44,3%	39,7%	37,0%	30,6%	45,4%	51,5%	40,5%	39,5%	36,9%	44,6%
Laptop of netbook	74,6%	76,7%	72,6%	81,4%	68,3%	75,4%	86,6%	81,7%	73,8%	54,8%	70,4%	81,8%	77,4%
Tablet	60,2%	57,1%	63,2%	65,8%	54,9%	51,3%	55,2%	69,3%	66,4%	51,8%	59,3%	62,4%	70,2%
Spelcomputer (Xbox, Playstation, Wii, PSP, enz)	27,5%	33,3%	21,8%	31,0%	24,1%	55,6%	45,4%	36,2%	13,9%	1,4%	22,1%	38,4%	40,7%
Mediaspeler (bijv. iPod of MP3 speler)	19,2%	20,5%	18,0%	24,0%	14,8%	19,1%	24,8%	23,3%	20,0%	8,0%	17,4%	23,1%	20,0%
Mediacenter of dongle voor op de TV (bijv. Apple TV, Google TV, Xtreamer en Raspberry Pi)	13,6%	17,4%	9,8%	18,1%	9,3%	10,6%	17,6%	21,5%	11,5%	4,1%	11,7%	18,4%	15,9%
Smart TV	38,6%	40,7%	36,5%	43,2%	34,3%	29,9%	46,2%	45,0%	43,7%	21,5%	38,1%	46,4%	49,3%
Digitale TV ontvanger	61,3%	64,2%	58,5%	63,3%	59,5%	36,4%	56,8%	70,5%	70,1%	57,0%	63,4%	65,8%	67,8%
Harddisk recorder	19,5%	21,9%	17,2%	22,2%	17,0%	9,2%	15,2%	23,3%	25,9%	17,0%	18,8%	19,5%	22,1%
Smartphone	84,1%	84,9%	83,3%	92,5%	76,2%	97,8%	97,0%	94,6%	86,2%	49,8%	80,3%	95,5%	96,4%
Bron: SKO/MSS 2017													